

## Kontrollierte Qualität und Versorgungssicherheit

Frisch, hygienisch und jederzeit für Sie verfügbar - auf eine zuverlässige und einwandfreie Versorgung mit Trinkwasser, durch Ihre STADTWERKE DEGGENDORF GmbH (SWD) ist Verlass.

Damit das Trinkwasser den hohen Anforderungen entspricht, werden in regelmäßigen Abständen mikrobiologische und chemische Untersuchungen durch qualifizierte Mitarbeiter und externe, zertifizierte Dienstleister durchgeführt.

### *Wir empfehlen,...*

das Hausleitungsnetz regelmäßig durch Fachbetriebe zu kontrollieren und instand zu halten, um Verunreinigungen zu vermeiden.

### *Wir sorgen durch...*

die permanente Qualitätsprüfung für einwandfreies Trinkwasser, das Sie zu jeder Zeit genießen können.

Über unser weit verzweigtes Netz gelangt das Trinkwasser zu Ihnen nach Hause. Der Verantwortungsbereich der SWD endet an der ersten Absperrereinrichtung in den Häusern. Danach ist der jeweilige Hausbesitzer innerhalb seines Gebäudes für die Wasserqualität selbst verantwortlich.

Die aktuellen Preisblätter, Ergebnisse und die Werte der chemischen Analysen von uns und unserem Vorlieferanten finden Sie online auf der Website der SWD unter [www.stadtwerke-deggendorf.de](http://www.stadtwerke-deggendorf.de).

### *Trinkwasser für Deggendorf!*

*Es steht immer zur Verfügung - zu jeder Tages- und Nachtzeit sowie in ausreichender Menge. Unser Trinkwasser ist gesund, erfrischt und schmeckt!*

## Kontaktieren Sie uns! Ihre Ansprechpartner



### KUNDENCENTER

TEL 0991 3108-299 · FAX 0991 3108-891  
MAIL [kundencenter@stadtwerke-deggendorf.de](mailto:kundencenter@stadtwerke-deggendorf.de)

### ÖFFNUNGSZEITEN

|            |                     |
|------------|---------------------|
| Montag     | 08:00 bis 16:00 Uhr |
| Dienstag   | 08:00 bis 16:00 Uhr |
| Mittwoch   | 08:00 bis 12:00 Uhr |
| Donnerstag | 08:00 bis 16:00 Uhr |
| Freitag    | 08:00 bis 12:00 Uhr |

Kunden-  
& Vertragsdaten/  
Abschlag



### FACHBEREICH WASSER

Dominik Kraus  
TEL 0991 3108-720 · FAX 0991 3108-791  
MAIL [dominik.kraus@stadtwerke-deggendorf.de](mailto:dominik.kraus@stadtwerke-deggendorf.de)

Christian Grabolle  
TEL 0991 3108-721 · FAX 0991 3108-791  
MAIL [christian.grabolle@stadtwerke-deggendorf.de](mailto:christian.grabolle@stadtwerke-deggendorf.de)

Technische  
Fragen/Haus-  
anschluss

Gut zu  
wissen!

## ABWASSER

Die Abwasserbeseitigung, -reinigung und -rückvergütung im SWD-Versorgungsgebiet erfolgt über die Stadt Deggendorf. Wir übernehmen die Abrechnung, die am Jahresende anhand der ermittelnden Wasserzählerstände erfolgt. Sollten Sie hierzu Fragen haben, dann wenden Sie sich bitte direkt an die Stadt Deggendorf.

### STADTWERKE DEGGENDORF GmbH

Graflinger Straße 36 · 94469 Deggendorf  
TEL 0991 3108-0 · FAX 0991 3108-591  
MAIL [info@stadtwerke-deggendorf.de](mailto:info@stadtwerke-deggendorf.de)  
WEB [www.stadtwerke-deggendorf.de](http://www.stadtwerke-deggendorf.de)

Stand August 2020 · Irrtümer und Änderungen vorbehalten · Bildnachweis Adobe Stock

Unsere Lebens-  
grundlage:  
**TRINKWASSER**  
in BESTER Qualität

Das wichtigste Lebensmittel  
für den menschlichen Bedarf.



WASSER




## Trinkwasser aus der Leitung: ein idealer Durstlöcher

Kühl und klar kommt das Trinkwasser in bester Qualität jederzeit aus der Leitung. Es ist ein idealer Durstlöcher, hat keine Kalorien und kommt immer aus unserer Region. Ein paar kräftige Schluck Trinkwasser sind zum Beispiel bei einer sommerlichen Radtour gesund, erfrischend und noch dazu sehr preiswert.

### Wasserhärte

Da unser Trinkwasser in unserem Versorgungsgebiet in unterschiedlichen Gebieten gewonnen wird, unterscheidet sich die Wasserhärte in den Ortsteilen links und rechts der Donau.

Nach §9 des Wasch- und Reinigungsmittelgesetzes (WRMG) sind Wasserversorgungsunternehmen verpflichtet, dem Verbraucher die Härtebereiche wie folgt anzugeben:

- **HÄRTEBEREICH WEICH**  
weniger als 1,5 Millimol Calciumcarbonat je Liter
- **HÄRTEBEREICH MITTEL**  
1,5 bis 2,5 Millimol Calciumcarbonat je Liter
- **HÄRTEBEREICH HART**  
mehr als 2,5 Millimol Calciumcarbonat je Liter

24h-Entstörungsdienst  
TEL 0991 3108-100



### HÄRTEBEREICH WEICH

**Gesamthärte**  
0,43 mmol/l bis 0,87 mmol/l  
(2,4° dH bis 4,9° dH)

**Ortsteile**  
Deggendorf  
Deggenau  
Greising  
Mietraching  
Seebach

**Gesamthärte**  
1,39 mmol/l  
(7,8° dH)

**Ortsteile**  
Fischerdorf  
Natternberg  
Rettenbach  
Stauffendorf

### Kurzzeitige Trinkwasserversorgung

Benötigen Sie eine zeitlich befristete Trinkwasserentnahmestelle aus dem SWD-Trinkwassernetz?

**Kein Problem** - das SWD-Team stellt Ihnen gerne sogenannte Standrohr- oder Hydrantenwasserzähler preisgünstig zur Verfügung und klärt Sie über die sach- und ordnungsgemäße Bedienung der Standrohr- oder Hydrantenwasserzähler auf.

### Onlineantragsformular verwenden!

**So einfach funktioniert es:**  
Scannen Sie den QR-Code ein und gelangen Sie damit direkt auf die Antragsseite für den Verleih; dort müssen Sie nur noch die Formularfelder vollständig ausfüllen!



Mehr Infos online unter  
[www.stadtwerke-deggendorf.de](http://www.stadtwerke-deggendorf.de)



**Jetzt kostenlos im Kundenportal registrieren!** Somit können Sie Ihre Kunden- und Vertragsdaten jederzeit einsehen und Änderungen vornehmen.



**Zählerstand selbst ablesen!**  
Ganz einfach und schnell anhand Ihrer Postleitzahl und Zählernummer den Zählerstand online melden.



**Kundennähe nehmen wir wörtlich!**  
Das SWD-Team steht Ihnen selbstverständlich auch gerne persönlich zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns!